

Warszawa, 4 lipca 2012 r.

Informacja dla klientów poszkodowanych przez biuro podróży SKY CLUB Sp. z o.o.

W związku z przekazaniem przez biuro podróży SKY CLUB Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 42 informacji o niewypłacalności informujemy, że Marszałek Województwa Mazowieckiego uruchomił procedurę wynikającą z umów gwarancji ubezpieczeniowych posiadanych przez ww. organizatora turystyki w celu zapewnienia klientom powrotu do kraju oraz dokonania zwrotów wpłat wniesionych tytułem niezrealizowanych i przerwanych imprez turystycznych.

Informujemy, że biuro podróży SKY CLUB Sp. z o.o. posiada umowy gwarancji ubezpieczeniowych w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych:

- 1) nr GT 101/2011 z dnia 15 września 2011 r. wystawioną przez Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA Spółka Akcyjna na sumę gwarancyjną 17.500.000,00 zł, obejmującą ochroną umowy o organizowanie imprez turystycznych, zawarte w okresie jej obowiązywania, tj. od dnia 17 września 2011 r. do dnia 16 września 2012r.
- 2) nr GT 23/2012 z dnia 21 lutego 2012 r. wystawioną przez Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A. na sumę gwarancyjną 7.500.000,00 zł, obejmującą ochroną umowy o organizowanie imprez turystycznych, zawarte w okresie jej obowiązywania, tj. od dnia 21 lutego 2012 r. do dnia 16 września 2012 r.

Środki z umowy gwarancji ubezpieczeniowej przeznaczone są na:

1. Pokrycie kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku, gdy organizator turystyki wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu;
2. Zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana;
3. Zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki oraz osób, które działają w jego imieniu.

Powyższy zakres umowy gwarancji ubezpieczeniowej, jest zgodny z treścią art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268, z późn. zm.).

Podkreślamy, że zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz treścią umowy gwarancji ubezpieczeniowej nie podlegają zwrotowi ze środków z ww. umowy gwarancji:

- zakup pojedynczej usługi np. biletu lotniczego lub zakwaterowania;
- roszczenia z anulowanych umów lub z tytułu niewłaściwego wykonania umów, które miały miejsce przed uruchomieniem środków z gwarancji;
- dodatkowe koszty poniesione przez klientów np. zapłata za hotel, telefony, taksówki, zakup pożywienia itp.;



- koszty ubezpieczeń fakultatywnych, jeżeli nie są wliczone w cenę imprezy;
- koszty wszelkich świadczeń nie objętych umową, np. wycieczek wykupionych na miejscu od innych usługodawców;
- odszkodowania za straty moralne.

Wobec powyższego wszystkie osoby, które mają zawarte umowy o imprezę turystyczną z biurem podróży SKY CLUB Sp. z o.o. uprzejmie prosimy o przesłanie/dostarczenie następujących dokumentów:

1. kopii umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej pomiędzy biurem podróży i klientem;
2. kopii dowodu wpłaty na rzecz biura podróży należności za imprezę turystyczną określonej w ww. umowie;
3. formularza zgłoszenia roszczenia z umów gwarancji ubezpieczeniowych (znajdującego się poniżej).

Dokumenty należy przesłać/ dostarczyć na adres:

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie
Departament Kultury, Promocji i Turystyki
ul. Okrzei 35
01-713 Warszawa

Zgodnie z zapisami ww. umów gwarancji ubezpieczeniowych nieprzekraczalny termin składania roszczeń w związku z niezrealizowanymi lub przerwanyimi imprezami turystycznymi upływa w dniu 16 września 2013 r.

Uprzejmie informujemy, że dokonanie wypłat będzie możliwe po upływie powyższego terminu.

Wszelkie informacje dotyczące składania roszczeń, a także dokonywania zwrotów poszkodowanym klientom będą zamieszczane na stronie internetowej www.mazovia.pl. Prosimy o zapoznanie się z komunikatami.

Informujemy, że Marszałek Województwa Mazowieckiego nie posiada kompetencji do uznawania roszczeń za zasadne lub bezzasadne, ani też do wyliczenia wysokości należnych kwot zwrotu. Pełni on jedynie rolę beneficjenta gwarancji, występującego do ubezpieczyciela, który wystawił umowę gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz biura podróży, w imieniu wszystkich klientów zgłaszających roszczenia z tytułu umów niezrealizowanych w związku z niewypłacalnością organizatora turystyki.

Informujemy, że zgodnie z zapisami ww. umowy gwarancji ubezpieczeniowej wyliczenia kwot należnych poszkodowanym klientom dokonuje Gwarant, tj. Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA Spółka Akcyjna, po upływie terminu na składanie roszczeń, określonego w treści ww. umowy gwarancji ubezpieczeniowej, tj. po 16 września 2013 r. Gwarant odpowiada także za prawidłowe rozliczenie środków z umowy gwarancji ubezpieczeniowej.

Beneficjent, tj. Marszałek Województwa Mazowieckiego, po otrzymaniu od Gwaranta szczegółowego wyliczenia kwot należnych poszkodowanych klientom, wydaje dyspozycję wypłaty środków. Gwarant dokonuje wypłat należnych kwot bezpośrednio poszkodowanym klientom w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania dyspozycji wypłaty środków.